

## PRIVACYVERKLARING DE LACHGOEROE, (ANJO DE BRUIJCKERE COACHING)

De Lachgoeroe, Anjo de Bruijckere Coaching, vindt jouw privacy erg belangrijk. Ik zal jouw gegevens dan ook op een veilige manier verwerken en gebruiken, geheel volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In deze privacyverklaring leg ik aan je uit welke gegevens ik van je verzamel en waarom ik dit doe. Ook kun je lezen wat jouw rechten met betrekking tot deze verwerking zijn. Voor vragen over je privacy kun je contact opnemen met [info@delachgoeroe.nl](mailto:info@delachgoeroe.nl).

### Wie ben ik?

De Lachgoeroe, Anjo de Bruijckere Coaching is een eenmanszaak, gevestigd te (4515 RH) Ijzendijke aan Reigersweg 2. Ik sta ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 76008762. Ik ben de verwerkingsverantwoordelijke van jouw persoonsgegevens.

### Welke gegevens gebruik ik?

Hier kun je een overzicht vinden van de gegevens die ik van je verwerk, waarom ik dit doe, welke juridische grondslag ik heb om deze gegevens van je te mogen verwerken en hoe lang ik deze gegevens zal bewaren.

Ik verwerk je naam, adres, woonplaats, geboortedatum, telefoonnummer en e-mail. Ik gebruik deze gegevens om van jou een tevreden klant te maken gedurende de looptijd van het aanbod waar jij gebruik van maakt.

Daarnaast verzamel ik andere gegevens die nodig zijn om mijn diensten optimaal aan jou te kunnen leveren. Tijdens ons traject bouw ik een dossier op, met daarin de voorbereiding voor onze sessies en een korte weergave van

het verloop ervan. Dit dossier dient geen ander doel dan als geheugensteun voor mij; tijdens het traject en in geval van verdere opvolging.

Op jouw verzoek verwijder ik dit dossier direct na afsluiting van ons traject.

Het dossier bewaar ik 5 jaar conform de wettelijke bewaartermijnen.

Om jouw bestelling te beheren zal ik jouw naam, factuuradres, e-mail, telefoonnummer, bestelgeschiedenis en betalingsgegevens tot 7 jaar vanaf het sluiten van onze overeenkomst bewaren. Dit doe ik uit hoofde van uitvoering en eventuele wijziging van de overeenkomst. Voor facturatie en de financiële administratie verwerk ik jouw naam, bedrijfsnaam, factuuradres, e-mailadres, bankgegevens en openstaande saldo. Zonder deze gegevens kan ik jouw betaling niet verwerken. Ik heb deze gegevens dus nodig voor de uitvoering van de overeenkomst. Volgens een wettelijke verplichting van de Belastingdienst dien ik deze gegevens 7 jaar te bewaren. Na deze periode zal ik deze gegevens van jou verwijderen.

Ik vind het belangrijk de relatie met jou als klant goed te kunnen onderhouden. Voor mijn klantenbeheersysteem sla ik dan ook jouw naam, gebruikersnaam, e-mail, locatie, bestelgeschiedenis. Jij hebt hier toestemming voor gegeven door een overeenkomst met mij aan te gaan. Ik zal deze gegevens niet verwijderen, tenzij jij hier een verzoek toe indient.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

De Lachgoeroe, Anjo de Bruijckere Coaching neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit. Er wordt gebruik gemaakt van de volgende computerprogramma's of -systemen:

ActiveCampaign, emailsysteem:

Voor het versturen van emails met informatie omtrent de aangeboden diensten.

### **Hoe verkrijg ik deze gegevens?**

Bovenstaande gegevens heb ik van jou als klant of websitebezoeker verkregen, omdat jij deze gegevens aan mij hebt verstrekt.

### **Welke rechten heb jij met betrekking tot deze gegevens?**

De Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft jou een aantal rechten gegeven met betrekking tot de persoonsgegevens die je door mij hebt laten verwerken.

#### 1. Inzage.

Je kunt te allen tijde een verzoek doen bij De Lachgoeroe, Anjo de Bruijckere Coaching om jouw gegevens in te zien.

#### 2. Wijziging.

Als je op basis van inzage je gegevens aan wilt laten passen, laten verbeteren, aanvullen, afschermen of verwijderen, kun je hiertoe een verzoek indienen.

#### 3. Bezwaar.

Tegen de verwerking van jouw gegevens met als juridische grondslag het gerechtvaardigd belang van De Lachgoeroe, Anjo de Bruijckere Coaching, kun jij bezwaar maken.

#### 4. Gegevensoverdracht.

Mocht jij je gegevens bij een andere aanbieder onder willen brengen, zal De Lachgoeroe, Anjo de Bruijckere Coaching jouw gegevens verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm die door gangbare digitale systemen te openen is.

#### 6. Intrekking.

Wanneer ik gegevens heb verwerkt op basis van jouw expliciete toestemming, heb jij het recht deze toestemming in te trekken. Dit kan wel gevolgen hebben voor de diensten die ik je kan leveren. Om gebruik te maken van jouw rechten kun je een verzoek sturen naar [info@delachgoeroe.nl](mailto:info@delachgoeroe.nl). Ik zal je verzoek zo snel mogelijk beoordelen. Wanneer ik niet aan je verzoek kan voldoen, zal ik jou laten weten waarom ik jouw verzoek afwijs.

### **Wie ontvangen jouw gegevens?**

De Lachgoeroe, Anjo de Bruijckere Coaching zal jouw gegevens niet verstrekken aan derde partijen, tenzij dit nodig is voor de bedrijfsvoering of vanuit een wettelijke verplichting vereist is. Jouw gegevens kunnen voor uitvoering van de overeenkomst worden doorgegeven aan verwerkers. Ik zal met deze derde partijen verwerkersovereenkomsten afsluiten om jouw privacy optimaal te waarborgen. Ik zal jouw gegevens niet doorverkopen aan derden.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken.**

Cookies zijn kleine stukjes informatie die bij het bezoek van de website worden meegestuurd aan je browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van het apparaat waarmee je de website bezoekt worden opgeslagen. Deze cookies zullen jouw apparaten niet beschadigen. Cookies zorgen er voor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast houden cookies jouw surfgedrag bij, zodat er op maat gemaakte content en advertenties kunnen worden aangeboden. Bij jouw eerste bezoek aan de website ben je geïnformeerd over deze cookies en is aan jou toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen

cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

### *Analytische / tracking cookies*

Google Analytics

### *Advertenties*

Google AdWords

Facebook Pixel

### *Social Media*

Facebook

Instagram

LinkedIn

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

De Lachgoeroe, Anjo de Bruijkere Coaching neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice via [info@delachgoeroe.nl](mailto:info@delachgoeroe.nl).